

ПАМ'ЯТКА
**про порядок прийому повідомлень по телефону,
які містять погрози терористичного характеру**

При отриманні анонімного повідомлення по телефону, яке містять погрози терористичного характеру необхідно:

- Зафіксувати дату, час і тривалість анонімного дзвінка;
 - При наявності автоматичного визначника номеру, відразу записати номер телефону, який визначився, що дозволить уникнути його випадкової втрати. При наявності звукозаписної апаратури відразу ж витягніть касету (міні диск) із записом розмови й прийміть міри до її збереження. Обов'язково поставте на її місце іншу касету. Можливий другий дзвінок зловмисника;
 - По можливості визначити характер дзвінка - міський або міжміський;
 - При одержанні анонімного дзвінка необхідно звернутись до аноніма з проханням докладно викласти свої вимоги, загрози, претензії, які (по можливості) зафіксувати на папері;
 - Обов'язково зверніть увагу на звуковий фон при розмові з анонімом (шум автомашин або залізничного, авіаційного транспорту, звук теле - або радіоапаратури, голоси тощо);
 - Під час розмови спробуйте відзначити стать і вік особи, яка дзвонила, особливості її (його) мовлення:
 - голос (голосний, тихий, низький, високий, спокійний, істеричний, знайомий, змінений, дитячий);
 - темп мовлення (швидкий, нормальний, повільний);
 - вимова (виразна, перекручена, із заїканням, шепелява, з акцентом чи діалектом, у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння);
 - манера мовлення (розв'язна, із глузуванням, із нецензурними виразами, правильна літературна);
 - загроза відтворена з магнітофонної плівки;
 - загроза прочитана з паперу (заздалегідь приготовлений текст);
 - зміст загрози - імпровізація того, хто дзвонив.
 - Якщо можливо, ще в процесі розмови, через колег спробувати повідомити про анонімний дзвінок, який триває правоохоронним органам;
 - Необхідно, якщо це можливо, під час розмови одержати відповіді на наступні питання:
 - => куди, кому, за яким номером телефону дзвонить ця людина?
 - => які конкретні вимоги він (вона) висуває?
 - => висуває вимоги він (вона) особисто, виступає в ролі посередника або представляє якусь групу осіб, організацію?
 - => на яких умовах він (вона) або вони згодні відмовитися від задуманого?
 - => як і коли з ним (з нею) можна зв'язатися?
 - => кого Ви можете або повинні сповістити про цей дзвінок?
 - По закінченню розмови з анонімом негайно повідомити правоохоронні органи;
 - Щоб уникнути поширення слухів і паніки, обговорювати отриману від аноніма інформацію з іншими колегами не рекомендується;
-
- У випадку отримання повідомлень терористичного змісту через **Internet**:
 - негайно повідомити про те, що трапилося правоохоронні органи;
 - не виконувати ніяких робіт на комп'ютері, куди надійшло повідомлення з загрозами. Не вилучати повідомлення і не змінювати конфігурацію програм.